

# Субсидии на ЖКУ

В России достаточно обширная система льгот и субсидий. Определенные категории граждан могут воспользоваться бесплатными лекарствами, другие – бесплатно получить школьную форму, бесплатное питание, третьи имеют право на бесплатный проезд в транспорте, кто-то может рассчитывать на поступление в вуз вне конкурса, кто-то может быть освобожден от уплаты налогов.

Однако наше законодательство устроено так, что, чтобы пользоваться положенными льготами и субсидиями, гражданин должен сам обратиться за необходимой ему помощью. Без обращения воспользоваться льготой просто невозможно. Чиновник или социальный работник не придет к вам и не скажет: «Вам положено бесплатное питание, вот ваш талон», или: «У вас маленькая пенсия, вам положены бесплатные медикаменты, вы их можете получить в аптеке за углом».

Чиновник ждет, когда вы сами придете к нему и докажете, что льготы действительно вам положены.

*Льготы – это преимущества или дополнительные права, предоставляемые получателям льгот. Чаще всего такие преимущества имеют форму полного или частичного освобождения от внесения каких-то обязательств или облегчения условий их выполнения.*

*Субсидия – это финансовая помощь нуждающимся в ней гражданам, предоставляемая строго на определенные цели за счет средств соответствующего бюджета.*

Проблема заключается в том, что подавляющее число россиян не только не знают, куда обратиться, какое составить заявление, какие надо собрать документы для получения положенных им благ, но и просто-напросто не знают своих прав, не знают, на какую поддержку от государства они могут рассчитывать. При этом выделенные на социальные программы средства остаются невостребованными! А средства выделяются очень значительные.

В настоящей инструкции мы расскажем лишь об одной, но очень важной категории помощи государства. Речь пойдет о субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Не секрет, что цены на услуги ЖКХ постоянно растут и этот рост существенен и заметен для кошелька подавляющего большинства россиян. Кроме того, вводятся новые статьи расходов, например, обязательным платежом сейчас является взнос на капитальный ремонт, появилась новая коммунальная услуга «обращение с твердыми коммунальными отходами». При этом заработная плата и пенсии индексируются гораздо меньше либо не растут вовсе, поэтому

ежемесячные траты на услуги ЖКХ становятся тяжким бременем для все большего числа граждан.

Государство заявляет о своей помощи тем, для кого такое бремя становится непосильным.

Однако из-за отсутствия широкой разъяснительной работы государства многие граждане, кому льготы положены, к категории льготников себя не относят. Среди жителей очень распространено заблуждение, что на финансовую помощь могут рассчитывать только люди с определенным статусом: безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры, ветераны и пр. Это не так!



На получение субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг может рассчитывать любой одиноко проживающий гражданин, любая семья, если расходы на оплату ЖКУ превышают определенный процент от дохода такого гражданина или семьи.

Право на получение субсидий зависит только от величины дохода!!!

---

<sup>1</sup> В данном контексте под ЖКУ понимаются все виды обязательных платежей: оплата жилого помещения, оплата коммунальных услуг и взнос на капитальный ремонт, которые рассчитываются исходя из установленных стандартов стоимости ЖКУ.

Для расчета размера субсидий нужно знать три величины:

1. Величина дохода семьи



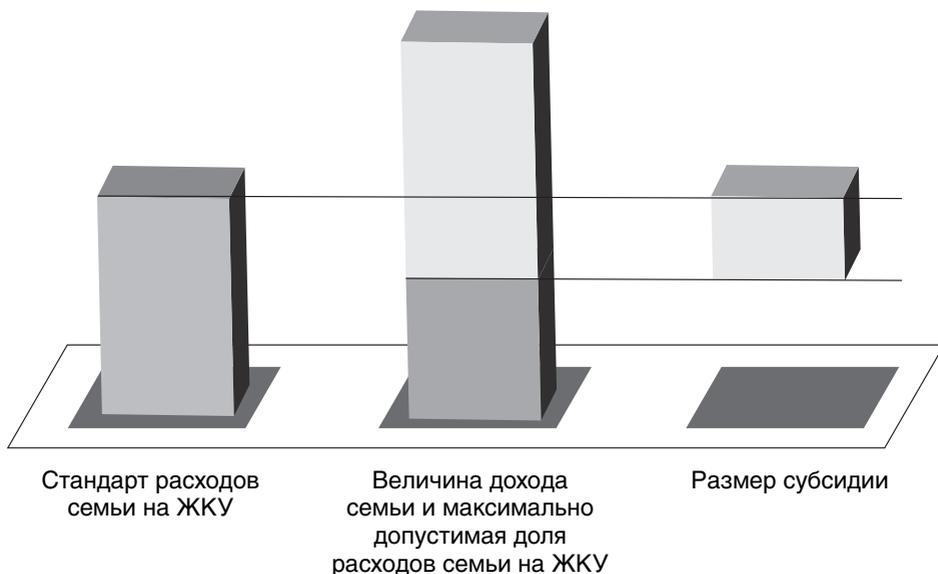
2. Стандарт расходов семьи на ЖКУ



3. Размер установленной доли максимально допустимых расходов семьи на ЖКУ от величины дохода



Если расходы семьи на ЖКУ выше, чем доля максимально допустимых расходов, то вам полагается субсидия. Упрощенно: размер субсидий – это разница от величины расходов семьи на ЖКУ и установленной максимально допустимой доли таких расходов.



Разберем все три указанных выше значения.

## 1. Величина дохода семьи



Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражданина для предоставления субсидии определяется за шесть последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии (этот период называется расчетным периодом).

При расчете среднедушевого дохода семьи для оказания им государственной социальной помощи учитываются все виды доходов, полученные каждым членом семьи в денежной и натуральной форме.

*Вот неполный перечень:*

*1. Заработная плата и иные приравненные к ней доходы и компенсации, в том числе выходное пособие, материальная помощь и т. п.*

*2. Социальные выплаты:*

*– пенсии и дополнительное ежемесячное материальное обеспечение пенсионеров;*

*– стипендии;*

*– пособие по безработице, материальная помощь и иные выплаты безработным гражданам;*

*– пособие по временной нетрудоспособности, пособие по беременности и родам;*

*– ежемесячное пособие на ребенка;*

*– ежемесячные страховые выплаты по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.*

*3. Доходы от реализации и сдачи в аренду недвижимого имущества, транспортных средств.*

*4. Доходы от реализации плодов и продукции личного подсобного хозяйства.*

*5. Оплата работ по гражданско-правовым договорам.*

*6. Авторские вознаграждения.*

*7. Доходы от занятий предпринимательской деятельностью.*

*8. Доходы по акциям и другие доходы от участия в управлении собственностью организации.*

*9. Алименты, получаемые членами семьи.*

*10. Наследуемые и подаренные денежные средства.*

*Сюда же относятся компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, выплачиваемые отдельным категориям граждан.*

Среднемесячный доход каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина определяется путем деления суммы его доходов, полученных в течение расчетного периода, на количество месяцев этого расчетного периода, в течение которых он имел данные доходы.

Среднедушевой доход семьи в расчетном периоде исчисляется путем деления среднемесячного совокупного дохода семьи на количество членов семьи.

### Пример

Семья состоит из пяти человек: пенсионера (бабушка), двух работающих родителей, несовершеннолетнего сына-студента и несовершеннолетней дочери-школьницы.

Средний размер пенсии бабушки за последние 6 мес. составил 7000 руб.

Средний размер заработной платы матери – 15 000 руб.

Средний размер заработка отца – 25 000 руб.

Сын-студент учится без стипендии, его среднемесячный доход – 0 руб.

Дочь – школьница, ее среднемесячный доход – 0 руб.

Иных доходов семья не имеет.

Таким образом, **среднемесячный доход семьи** составит 47 000 руб.  
(7000 + 15 000 + 25 000 + 0).

**Среднедушевой доход семьи** составит  $47\ 000 / 5 = 9400$  руб.

## **2. Стандарт расходов семьи на ЖКУ**



Как бы это странно ни звучало, но для расчета величины субсидий применяется не та сумма, которую вы видите в своей квитанции, получаемой от управляющей организации!

Данная величина рассчитывается исходя из региональных **стандартов** стоимости жилищно-коммунальных услуг.



Размер субсидий не зависит от ваших реальных затрат на жилищно-коммунальные услуги. Пенсионер, проживающий один в пятикомнатной квартире и тратящий на оплату ЖКУ 50% своей пенсии, может рассчитывать на такой же размер субсидий, как пенсионер, проживающий в однокомнатной квартире, тратящий на оплату коммунальных услуг 5% от своей пенсии. Единственным условием является одинаковый размер пенсий у данных пенсионеров.

Региональные стандарты утверждаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации и дифференцируются по городским округам. Также дифференциация может производиться от количества проживающих и от периода применения стандарта – например, в отопительный период действует один стандарт, в межотопительный – другой, а также от того, обязаны или нет граждане уплачивать взносы на капитальный ремонт.

Например, в Тюменской области региональный стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг для собственников жилых помещений в многоквартирном доме с 01.01.2016 по 31.12.2016 составляет для города Тюмени:

	Отопительный период	Межотопительный период
На одиноко проживающего гражданина	4061,16 руб.	2717,64 руб.
На одного члена семьи (независимо от численности семьи)	2030,58 руб.	1358,82 руб.

В Новосибирской области предусмотрена иная градация.

	Множквартирные дома					
	Пользователи жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов, наниматели по договорам найма жилых помещений частного жилищного фонда, члены жилищных кооперативов		Собственники жилых помещений в многоквартирных домах, которые обязаны платить взносы на капитальный ремонт		Собственники жилых помещений в многоквартирных домах, которые не обязаны платить взносы на капитальный ремонт	
	с 01.01.2016 по 30.06.2016	с 01.07.2016 по 31.12.2016	с 01.01.2016 по 30.06.2016	с 01.07.2016 по 31.12.2016	с 01.01.2016 по 30.06.2016	с 01.07.2016 по 31.12.2016
одиноко проживающие	2644,53	2705,36	2683,47	2744,30	2482,17	2543,00
семья из 2 чел.	1911,59	1958,33	1936,37	1983,11	1808,27	1855,01
семья из 3 и более чел.	1710,81	1753,42	1732,05	1774,66	1622,25	1664,86

### 3. Максимально допустимая доля расходов граждан на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи



Очевидно, что размер этой доли определяют не сами граждане, а власти.

Правительство РФ в своем Постановлении №541 от 29.08.2005 установило, что максимально допустимая доля расходов граждан на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи составляет 22%.

В свою очередь, региональные власти могут изменить величину этого процента, но только в сторону уменьшения. Кроме того, региональные власти вправе также вводить дифференциацию для получателей субсидий в зависимости от их статуса.

Так, например, в Свердловской области областной стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на ЖКУ для граждан и семей, которые имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, составляет 12% и только для остальных – 22%.

В Москве градация размера доли иная: при среднедушевом доходе свыше 800 рублей в месяц – 3%; при доходе от 2000 до 2500 рублей – 6%; для всех остальных – 10%.

В Новосибирской области – 16% для тех, чей доход ниже двух прожиточных минимумов, и 22% для всех остальных.

В Санкт-Петербурге для всех размер доли составляет 14%.

#### **4. Величина прожиточного минимума семьи**

Если в регионе не установлены понижающие проценты для тех, у кого среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, как, например, в Свердловской или Новосибирской областях, то стандарт расходов на ЖКУ рассчитывается с учетом поправочного коэффициента:

$$K = \text{СД} / \text{ПМ}.$$

К – поправочный коэффициент

СД – среднедушевой доход семьи

ПМ – величина прожиточного минимума семьи.

Величина максимально допустимой доли расходов на ЖКУ с учетом поправочного коэффициента будет равна:


$$[ \text{cone} \times K ] = \text{smaller cone}$$

Если максимально допустимая доля расходов на ЖКУ установлена, например, 20%, а поправочный коэффициент будет равен 0,7, то доля расходов на ЖКУ для такой семьи не может превышать 14% ( $20 \times 0,7 = 14$ ) от совокупного семейного дохода.

Для подсчета величины прожиточного минимума семьи необходимо

взять показатели прожиточного минимума, утвержденные правительством в вашем регионе.

Например, величина прожиточного минимума в Свердловской области, рассчитанная на I квартал 2016 года, составляет:

- для трудоспособного населения – 10 320 рублей;
- для пенсионеров – 7955 рублей;
- для детей – 9880 рублей.

Для семьи из четырех человек – пенсионера, двух взрослых и несовершеннолетнего ребенка, – проживающих в Свердловской области, величина прожиточного минимума составит:

$$7955 \text{ руб.} + (2 \times 10\,320 \text{ руб.}) + 9880 = 38\,475 \text{ руб.}$$

Величина прожиточного минимума на одного члена семьи составит:

$$38\,475 / 4 = 9618 \text{ руб. } 75 \text{ коп.}$$

*Информацию о применяемом в вашем регионе стандарте стоимости жилищно-коммунальных услуг, размере максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи можно узнать в ближайшем отделе социальной защиты населения.*

*Также такую информацию вы можете получить в Центре защиты прав граждан «Справедливая Россия», открытом в вашем регионе.*



Величина прожиточного минимума устанавливается региональными властями на каждый квартал года.

### **Пример расчета 1**

Семья проживает в городе Екатеринбурге Свердловской области, состоит из 4 человек:

- пенсионер (бабушки) со средним доходом (пенсией) 7000 руб.;
- работающий родитель (отец) – 20 000 руб. (зароботная плата);
- безработный родитель (мать) – 6000 (пособие по безработице);
- несовершеннолетний сын – дохода нет.

Среднемесячный доход такой семьи составляет 33 000 руб.

$$7000 + 20\,000 + 6000 = 33\,000.$$

Среднедушевой доход одного члена семьи составит 8250 руб.

$$33\,000 : 4 = 8250.$$

Это значение меньше величины прожиточного минимума для одного члена такой семьи (9618,75 руб. – расчет приведен выше).

Как было отмечено выше, в Свердловской области областной стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на ЖКУ для граждан и семей, которые имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, составляет 12%. Таким образом, максимальная доля расходов данной семьи на ЖКУ не должна превышать 3960 руб. (12% от дохода 33 000 руб.).

Для города Екатеринбурга на одного члена семьи, состоящей из 3 и более человек, стандарт стоимости ЖКУ установлен:

- в отопительный период – 2963 руб. (на семью из 4 чел. – 11 852 руб.);
- в межотопительный период – 1869 руб. (на семью из 4 чел. – 7476 руб.).

Таким образом, размер субсидий на ЖКУ в отопительный период составит:

$$C = 11\,852 - 3960 = 7892 \text{ руб.}$$

В межотопительный период размер субсидий на ЖКУ составит:

$$C = (1869 \times 4) - (33\,000 \times 12\%) = 3516 \text{ руб.}$$



Рассчитанный размер предоставляемой субсидии не должен превышать фактические расходы семьи на оплату жилищно-коммунальных услуг. Если в вашей квитанции вам выставлена для оплаты сумма 4600 руб., а расчет показывает, что ваша субсидия составляет 7892 руб., то размер субсидий составит только выставленные 4600 руб.

### **Пример расчета 2**

Семья проживает в собственной квартире в городе Санкт-Петербурге, состоит из 4 человек:

- работающий родитель (отец) – 25 000 руб. (заработная плата);
- работающий родитель (мать) – 20 000 (заработная плата);
- несовершеннолетний сын – дохода нет;
- несовершеннолетняя дочь – дохода нет.

Среднемесячный доход такой семьи составляет 45 000 руб. (25 000 + 20 000).

Среднедушевой доход одного члена семьи составит 11 250 руб. (45 000/4).

Величина прожиточного минимума в городе Санкт-Петербурге:

- для трудоспособного населения – 10 998 руб. 20 коп.;
- для пенсионеров – 7992 руб. 10 коп.;
- для детей – 9617 руб. 90 коп.

Для данной семьи из 4 человек величина прожиточного минимума на 1 члена семьи составит 10 308 руб. 05 коп.

$$(10\,998,2 + 10\,998,2 + 9\,617,9 + 9\,617,9)/4 = 10\,308,05 \text{ руб.}$$

Таким образом, среднедушевой доход 1 члена такой семьи (11 250 руб.) выше величины прожиточного минимума (10 308 руб. 05 коп.), поэтому применяется общее значение максимально допустимой доли расходов граждан на ЖКУ, установленной в городе Санкт-Петербурге – 14%, без поправочных коэффициентов.

Так как среднемесячный доход семьи составляет 45 000 руб., максимальная доля расходов на ЖКУ не должна превышать 6300 руб. (14% от 45 000 руб.).

Осталось узнать, каков установленный в Санкт-Петербурге стандарт расходов на ЖКУ для такой семьи. Данные значения установлены Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 10.06.2015 №521.

Согласно этому Постановлению для собственников жилых помещений в многоквартирных домах Санкт-Петербурга, которые обязаны платить взносы на капитальный ремонт, стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг составляет 1816,70 руб. в месяц на каждого члена семьи, состоящей из трех и более человек.

Соответственно, на всю семью стандартный размер стоимости ЖКУ будет равен 7266 руб. 80 коп.

$$1816,7 \times 4 = 7266,8 \text{ руб.}$$

Размер ежемесячных субсидий составит:

$$C = 7266,8 - 6300 = 966 \text{ руб. 80 коп.}$$

### **Пример расчета 3**

Одинокий пенсионер проживает в муниципальной квартире по договору социального найма в городе Санкт-Петербурге, размер пенсии составляет 7200 руб. Величина прожиточного минимума в городе Санкт-Петербурге для пенсионеров – 7992 руб. 10 коп., то есть среднемесячный доход данного гражданина меньше прожиточного минимума.

В Санкт-Петербурге нет специального размера доли расходов на ЖКУ для граждан, чей доход меньше прожиточного минимума, для всех установлен единый размер этой доли – 14%.

Поэтому определяем поправочный коэффициент:

$$K = \text{СД}; \text{ПМ} = 7200 : 7992,10 = 0,9.$$

Поэтому размер доли расходов на ЖКУ будет не 14%, а 12,6%:

$$14 \times 0,9 = 12,6\%.$$

Таким образом, максимальная доля расходов на ЖКУ для данного пенсионера не должна превышать 907 руб. 20 коп.:

$$7200 \times 12,6\% = 907,2.$$

Для одиноких граждан, проживающих по социальному найму, стандарт расходов на ЖКУ в Санкт-Петербурге составляет 2861 руб. 22 коп.

Поэтому размер ежемесячной субсидии будет равен 1954 руб. 02 коп.:

$$2861,22 - 907,2 = 1954,02.$$

*Рассчитать размер субсидий можно по формуле:*

$$C = \text{ССЖКУ } p \times n - \frac{\text{МДДр}}{100} \times D \times K, \text{ где}$$

**C** – размер субсидии (в рублях);

**ССЖКУ p** – размер регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи для семей различной численности;

**n** – количество лиц, входящих в состав семьи;

**МДДр** – региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (в процентах);

**D** – среднемесячный совокупный доход семьи (в рублях);

**K** – коэффициент (применяется, если D меньше прожиточного минимума).

## **Оформление права на получение субсидии на оплату услуг ЖКХ**

Если вы определили, что ваша семья имеет право на получение материальной помощи от государства, самое время готовить заявление и документы.

Согласно Правилам, утвержденным Постановлением правительства РФ от 14.12.2005 №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в уполномоченный орган по предоставлению субсидий в вашем городе или районе (скорее всего, это будет отдел социальной защиты населения) необходимо предоставить заявление определенной формы. Форма заявления не унифицирована и является произвольной. Обычно бланки таких заявлений выдаются в отделах соцзащиты. Их необходимо будет только заполнить.

Ниже для ознакомления приводится примерная форма заявления. Данная форма приводится в усеченном виде, в ней содержится информация, относящаяся только к заявителю.

### **Примерная форма заявления о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

В уполномоченный орган по предоставлению субсидий

Заявитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

#### **Заявление**

о предоставлении субсидии  
на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

1. Прошу предоставить субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг мне и членам моей семьи:

№№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Степень родства	№ паспорта, кем и когда выдан	Наличие льгот (мер социальной поддержки, компенсаций)
		Заявитель		

в настоящее время зарегистрированных по месту жительства в жилом помещении по адресу: \_\_\_\_\_ и перечислять субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на мой банковский счет \_\_\_\_\_.

2. Представленные мною документы и копии документов в количестве \_\_\_\_\_ шт.,

в том числе:

- о принадлежности к членам семьи \_\_\_\_\_ шт.;
- об основании пользования жилым помещением \_\_\_\_\_ шт.;
- о доходах членов семьи \_\_\_\_\_ шт.;
- о начисленных платежах за жилое помещение и коммунальные услуги и наличии (отсутствии) задолженности по платежам \_\_\_\_\_ шт.;
- о льготах, мерах социальной поддержки и компенсациях по оплате жилого помещения и коммунальных услуг \_\_\_\_\_ шт.;
- о регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_ шт.

3. Обязуюсь использовать субсидии только для оплаты жилого помещения и коммунальных услуг и в случае изменения обстоятельств в семье (изменение места постоянного жительства, основания проживания, гражданства, состава семьи) представить подтверждающие документы в течение одного месяца после наступления этих событий.

4. С установленными Правилами предоставления субсидий, в том числе по проверке в налоговых, таможенных и иных органах (организациях) представленных сведений о доходах, приостановлению и прекращению предоставления субсидий, ознакомлен и обязуюсь их выполнять.

/ \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ года.  
(подпись заявителя) (фамилия) (дата)

Как вы уже поняли, к заявлению необходимо приложить документы (полный перечень необходимо уточнять в уполномоченном органе по предоставлению субсидий).

### **1. Документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи:**

- копия паспорта заявителя, а также копии паспортов членов его семьи;
- копии свидетельств о рождении несовершеннолетних детей;
- копии свидетельств о заключении брака и т. п.

### **2. Документы, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства:**

- для нанимателей: копия договора социального найма (ордер);
- для собственников: копии правоустанавливающих документов – это может быть договор купли-продажи, мены, дарения, свидетельство о праве на наследство, справка ЖСК о членстве в кооперативе и справка о полной выплате членом кооператива паевого взноса и т. п. Кроме этого, прикладываются копии свидетельств о праве собственности.

### **3. Документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства:**

- справка с места жительства о регистрации.

### **4. Документы или их копии, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи за шесть месяцев, предшествующих месяцу обращения за предоставлением субсидии:**

- справка с основного места работы (в том числе справка о размере пособия по временной нетрудоспособности, справка о пособии по беременности и родам, справка о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и т. п.);
- справка о размере полученной стипендии (для студентов);
- справка о денежном довольствии военнослужащих, сотрудников ОВД РФ, учреждений и органов УИС, таможенных органов РФ и других органов правоохранительной службы, а также дополнительные выплаты, носящие постоянный характер, и продовольственное обеспечение, установленные законодательством РФ;

- справка о единовременном пособии при увольнении с военной службы, из ОВД РФ, учреждений и органов УИС, таможенных органов РФ, других органов правоохранительной службы;
- свидетельство о праве на наследство;
- справка о размере социальных выплат из бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других источников;
- заявление о самостоятельно декларированных гражданами доходах, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности;
- книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя на бумажных носителях;
- документы (заявление, копия договора и др.), содержащие сведения о размерах доходов от имущества, принадлежащего на праве собственности семье;
- документы, подтверждающие доходы от реализации плодов и продукции личного подсобного хозяйства;
- справки о доходах в виде оплаты по гражданско-правовым договорам;
- документы, подтверждающие размер алиментов, получаемых членами семьи;
- справки, заявления, иные документы, подтверждающие размер наследуемых и подаренных денежных средств и т. п.

**5. Документы, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (об отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.**

**6. Документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.**

– если гражданину предоставлена льгота по оплате коммунальных услуг, например, как инвалиду, то предоставляются соответствующие документы (справка о компенсационных выплатах).

После проверки предоставленных документов уполномоченный орган по предоставлению субсидий (орган по социальной защите населения) принимает решение о предоставлении субсидии на оплату коммунальных услуг либо об отказе в их предоставлении. В случае отказа заявителю должны быть разъяснены причины такого отказа.

Отказ может быть оспорен в суде.